

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ [REDACTED]

## НА ПЛАСТИКОВУЮ ВЕНТИЛЯЦИЮ ТЕХНОНИКОЛЬ



**Настоящая гарантия распространяется на пластиковую вентиляцию ТЕХНОНИКОЛЬ (далее – Продукт).**

Общество с ограниченной ответственностью «Техноизол Балтика» (юридический адрес: 236023, Калининградская область, город Калининград, Красная улица, 294-1; ИНН: 3906293753), именуемое в дальнейшем «Изготовитель», гарантирует Потребителю (гражданин, приобретающий или использующий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), что: **пластиковая вентиляция ТЕХНОНИКОЛЬ не содержит каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на ее эксплуатационные качества в течение срока действия гарантии.**

### Подтверждение продавца

Наименование продавца

---

Адрес продавца

---

Подпись представителя продавца

---

Дата продажи

---

### Подтверждение подрядчика, производившего монтаж

Наименование подрядчика

---

Адрес подрядчика

---

Подпись представителя подрядчика

---

Дата продажи

---

М.П.

**ВНИМАНИЕ!** Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

**Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции ТЕХНОНИКОЛЬ и её основными характеристиками ознакомлен(а).**

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

**Контакты для связи по вопросам качества и гарантий:** 236023, Калининградская область, город Калининград, Красная улица, 294-1. Горячая линия: 8 800 600 05 65. Тел.: +7 (4912) 911 218. E-mail: claims@tn.ru.

## НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ?

**Вентиляционный выход, проходной элемент, аэратор, вентиль, колпак, адаптер, цокольный дефлектор, гидрозатвор:**

- 15 лет — в течение этого периода Изготовитель обязуется: обеспечивать возможность использования Продукта по назначению и нести ответственность за существенные недостатки (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Продукта, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Продукта в целях, для которых Продукт предназначен;

- 15 лет — стабильность цвета\*

### **Уплотнитель антенн и труб:**

- 5 лет — в течение этого периода Изготовитель обязуется: обеспечивать возможность использования Продукта по назначению и нести ответственность за существенные недостатки (деформация, растрескивание, вздутие, расслаивание), возникшие в результате нарушения технологии производства Продукта, приводящие к невозможности или недопустимости использования данного Продукта в целях, для которых Продукт предназначен;

- 5 лет — стабильность цвета\*

### **Примечание:**

- Выцветание под действием света и атмосферных факторов для полимерных изделий является естественным процессом и не влияет на безопасность Продукта и его эксплуатационные характеристики.

- Гарантийный период начинает действовать с момента продажи Продукта, дата которой указывается с настоящего гарантийного сертификата. Если дату продажи установить невозможно, срок действия гарантии исчисляется с даты изготовления Продукта.

**Срок хранения до монтажа составляет 18 месяцев.**

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

**Гарантия распространяется на Продукт при соблюдении следующих условий:**

- хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами по хранению и транспортировке;

- Продукт использовался по прямому назначению согласно инструкции по монтажу Продукта;

- монтаж осуществлялся при соблюдении Инструкции по монтажу Продукта от Изготовителя, действующей на момент монтажа Продукта. С инструкцией по монтажу Продукта можно ознакомиться на сайте [www.tn.ru](http://www.tn.ru);

- эксплуатация Продукта при температуре от -50° до +90° C;

- при монтаже Продукта использовались только оригинальные комплектующие (аксессуары) бренда ТЕХНОНИКОЛЬ;

- Более подробную информацию о транспортировке, хранении, уходе и монтаже продукции ТЕХНОНИКОЛЬ Вы можете ознакомиться на сайте [www.tn.ru](http://www.tn.ru).

### **Гарантия НЕ распространяется на:**

- неоднородное изменение цвета Продукта, возникшее в результате неоднородного освещения;

- повреждения, вызванные обслуживанием или ремонтом

- на случаи перекрашивания Продукта;

- повреждения продукции, полученные вследствие: форс-мажорных обстоятельств, действий, событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.);

- неправильное хранение, уход, транспортировку Продукта;

- повреждения Продукта в результате нарушения инструкции по монтажу Продукта;

— повреждения в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания, и погрешностей, допущенных при строительстве.

## ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

В случае обнаружения недостатков Продукта, подающего под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Изготовителю в письменной форме через Продавца, у которого был куплен Продукт, либо по официальным контактам Изготовителя.

Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж Продукта, контактные данные лица, подающего требование (имя, фамилия, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект Продукта.

Изготовитель в письменном виде по электронной или обычной почте предоставит информацию о способе рассмотрения заявления не позднее 14 дней с даты получения Изготовителем заявления. Изготовитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить вас отправить Продукт на исследование по почте. Для этого мы вышлем вам предварительно оплаченные транспортные накладные для транспортировки Продукта Изготовителю, для проведения тестирования Продукта. Если в результате тестирования Продукта установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Изготовитель, Потребитель обязан возместить Изготовителю расходы на проведение тестирования Продукта, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку Продукта. Потребитель обязан обеспечить доступ представителю Изготовителя для проведения осмотра обнаруженных дефектов Продукта, в противном случае Изготовитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ ПРИ ГАРАНТИЙНОМ СЛУЧАЕ

Если в течение гарантийного периода вы подаете претензию, которая будет признана гарантийным случаем, то Изготовитель по своему усмотрению:

- произведет ремонт Продукта; либо

- заменит Продукт на новый; либо

- вернет уплаченную сумму за Продукт. Расчет будет проведен согласно рыночной стоимости Продукта на момент его покупки; либо

- предоставит Покупателю индивидуальную скидку на приобретение аналогичного Продукта по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на Продукт.

Стоимость работ по ремонту Продукта определяется производителем самостоятельно.

Гарантийный срок для замещающего продукта рассчитывается заново, начиная с даты передачи продукта потребителю.

В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной производства пластиковой вентиляции ТЕХНОНИКОЛЬ, Изготовитель может выполнить ремонт, заменить Продукт, или выбрать иное решение, в рамках гарантийного обслуживания, по своему усмотрению и в соответствии с местными стандартами.

**Примечание:** Изготовитель не несет ответственности за расхождение цвета Продукта в случае его замены в рамках настоящей Гарантии, если цвет старого Продукта изменился в процессе эксплуатации. В случае признания гарантийного случая в рамках гарантийного сертификата, Изготовитель, согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Изготовитель имеет право предоставить покупателю аналогичный по физическим свойствам товар, имеющийся в ассортименте.