

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «ТехноНИКОЛЬ
Строительные системы»


Ларцев А. Н.

Версия от 15.09.2010 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖ ООО «ТехноНИКОЛЬ Строительные системы»

Оглавление:

1. Общие положения	2
2. Условия работы Компании с Покупателями.	2
3. Планирование.	2
4. Заказ и вывоз Товара	3
5. Цены.	6
6. Транспортировка, приемка и хранение материалов.	8
7. Работа с несоответствующей продукцией.....	9
8. Порядок действий при несоответствии логистического сервиса.....	11
9. Ответственность.	11
Приложение №1. Перечень официальных адресов Компании и Грузоотправителей.	14
Приложение №2. Форма уведомления об изменении цен Компании на поставляемые Товары	14
Приложение №3. Дефекты, на которые распространяется автоматическая компенсация.	15
Приложение №4. Базовые ставки компенсаций по несоответствующей продукции.	17
Приложение №5. Расценки на ремонт и доукомплектацию автотранспорта Покупателей.	18
Приложение №6. Дефекты при хранении Товара на складе Покупателя.	19
Приложение №7. Ставки авто-компенсаций за несоответствие логистического сервиса.....	20

Принятые термины и сокращения:

Компания - ООО «ТехноНИКОЛЬ Строительные системы».

Грузоотправитель - Производственное подразделение Компании либо контрагент Компании, у которого Компания приобретает Товары, отгружаемые Покупателям.

Покупатель - Торговый партнёр Компании, являющийся непосредственным плательщиком закупаемых товаров.

Грузополучатель – юридическое (или физическое) лицо, непосредственно принимающее товары в месте разгрузки. В случае транзитных поставок, может не совпадать с Покупателем. При этом он должен быть отдельной строкой указан в отгрузочных документах.

Товар - Продукция, поставляемая Компанией.

Дирекция по продажам - Подразделение Компании, отвечающее за формирование торговой политики и продажи всех продуктов Компании на вверенной территории. Дирекция по продажам имеет в своей структуре региональные/страновые подразделения ТН Маркетинг.

Продуктовое направление - Подразделение Компании, отвечающее за планирование и управление поставками соответствующего продуктового направления («Рулонные мембраны», «Рубероид», «Каменная вата», «Шинглас», «XPS», «Полимерные мембраны», «Мастики»...)

Интернет-портал - специализированный сайт Компании, предназначенный для обработки и контроля исполнения заявок Покупателей. Адреса Интернет портала указаны в Приложении №1.

ОУП – настоящие общие условия продаж Товаров Компанией.

Настоящие ОУП представляют собой описание общих правил сотрудничества Компании с Покупателями и могут рассматриваться как оферта Компании, относящаяся к порядку сотрудничества с контрагентами.

Настоящие ОУП с момента их принятия отменяют все ранее существовавшие правила и условия сотрудничества Компании и Покупателей в каком бы виде и форме они не существовали, за исключением договоров, подписанных Компанией и Покупателями.

Настоящие ОУП могут направляться Покупателям как на бумажном носителе, так и в электронном виде. Электронная версия и версия на бумажном носителе равноценны и действительны. ОУП также могут размещаться на Интернет-портале.

В случае если от Покупателя не поступит возражений против применения им ОУП в течение 30 (тридцати) дней с даты, когда он ознакомился с ОУП, ОУП считаются принятыми Покупателем. При этом в любое время Покупатель может обратиться к Компании с требованием об отмене ОУП в отношении него, и Покупатель и Компания могут составить соответствующий документ об этом, однако, санкции и компенсации, начисленные в период действия ОУП, в этом случае подлежат выплате обязанной Стороной.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие ОУП регламентируют общие взаимоотношения, порядок работы, ограничения и ответственность Компании и Покупателя.
- 1.2. Все уведомления о существенных новостях, изменениях цен, политике продаж, предоставляются Компанией посредством электронной почты.
 - 1.2.1. В случае неработоспособности электронной почты со стороны Покупателя, Компания не несет никакой ответственности за несвоевременное получение Покупателем любой информации.
- 1.3. Документы, отличающиеся по форме от предоставленных образцов либо направленные не по установленному адресу, считаются не предоставленными. Компания не несет ответственности за возможные негативные последствия по этой причине.

2. Условия работы Компании с Покупателями.

- 2.1. Компания может предоставлять своим Покупателям скидки, товарные кредиты, содействовать в распространении рекламной продукции в порядке, оговариваемом в настоящих ОУП.
- 2.2. Скидка, которая может предоставляться Покупателю, может состоять из нескольких частей:
 - 2.2.1. Базовая скидка: устанавливается на основе размера Годового плана Покупателя и истории его взаимоотношений с Компанией. Базовая скидка устанавливается сроком на один год и может изменяться лишь в ряде случаев, описываемых в настоящих ОУП.
 - 2.2.2. Скидка за предоплату: Действует на заказы Покупателей, осуществляемые на условиях 100% предоплаты.
 - 2.2.3. Иные маркетинговые скидки: устанавливаются Покупателям, выполняющим специальные требования и условия Компании.
- 2.3. Для продвижения Товара Компания предоставляет Покупателю бесплатную рекламную продукцию.
- 2.4. Покупатель вправе получить возможность работы на условиях товарного кредита. Конкретный размер товарного кредита, условия его предоставления и использования оговариваются с каждым Покупателем индивидуально, на основе запроса, выставленного Покупателем, содержащего подробное обоснование необходимости кредита, и расчёт его величины.

3. Планирование.

- 3.1. Основой сотрудничества между Компанией и Покупателем является Годовой план Покупателя по закупкам Товара с помесечной детализацией на период с 1 января по 31 декабря одного года.
- 3.2. Формирование и утверждение Годового плана закупок Товара осуществляется на основании Годовой заявки Покупателя на закупку Товара следующим образом:
 - 3.2.1. Не позднее, чем 31-го октября текущего года Покупатель предоставляет в Дирекцию по продажам Компании предварительную Годовую заявку на закупку Товара на следующий год. Форма Годовой заявки устанавливается соответствующим Продуктовым направлением.
 - 3.2.2. До 1 февраля текущего года Дирекция по продажам согласовывает окончательный Годовой план.

- 3.3. Компания вправе не поставлять Покупателю Товар на установленных настоящими ОУП условиях (в отношении скидок и пр.) сверх количества, утвержденного в его Годовом плане.
- 3.4. По согласованию Покупателя и Компании может вестись месячное планирование.
- 3.5. На усмотрение какого-либо Продуктового направления (например «Каменная вата»), планирование может быть полностью отменено. Об этом факте Дирекция по продажам делает специальное информационное письмо. В этом случае поставки осуществляются на основании подтвержденных Компанией Заказов Покупателя в соответствии с условиями договора, заключенного с каждым из Покупателей.

4. Заказ и вывоз Товара

- 4.1. В целях повышения уровня логистического сервиса Компания регулярно публикует список материалов «24 часа», по которым Компания гарантирует готовность Товара к отгрузке в течение 24 часов с момента поступления Заказа.
- 4.2. Покупка Товаров осуществляется на основании заявок на вывоз Товара.
- 4.3. Заявки на вывоз Товара предоставляются Покупателем путем направления их на адрес электронной почты, или оформляются на специализированном Интернет-портале.
- 4.4. Все заявки на вывоз Товара Покупателей, а также иных контрагентов удовлетворяются Компанией в соответствии с принципом очередности (приоритет - дата подачи заявки) в рамках утвержденных месячных планов.
 - 4.4.1. При обработке заявок в течение одного дня приоритет имеют заявки Покупателей, если они поданы до 16:30 местного времени Грузоотправителя, со склада которого Компания планирует отгружать Товар.
 - 4.4.2. При наличии дефицита Товаров у Компании заявки Покупателей удовлетворяются прежде заявок иных контрагентов, не имеющих подписанного договора с Компанией, если заявки получены в один день, вне зависимости от времени подачи.

Пример 1:

10.05.2004 года в адрес Компании поступили заявки Покупателя1 (9:00 по местному времени Грузоотправителя), Стороннего покупателя (12:00), Покупателя2 (16:00) и Покупателя3 (18:00). Если у Компании (на складе соответствующего Грузоотправителя) отсутствует свободный ресурс для немедленного удовлетворения всех заявок, то очередь на 10.05.2004 года сформируется следующим образом: Покупатель1, Покупатель2, Сторонний покупатель, Покупатель3.

Таким образом, первой будет удовлетворена заявка Покупателя1, затем заявка Покупателя2, затем заявка Стороннего покупателя и в последнюю очередь заявка Покупателя3.

Пример 2:

12.08.2004 у Грузоотправителя появился свободный ресурс материала «Х». При этом 12.08.2004 в ОС Компании поступила заявка от Стороннего покупателя (или Покупателя) на материал «Х», однако есть ранее поданные заявки от других Покупателей на этот материал. В этом случае ОС Компании обязан сначала предложить этот свободный ресурс первому в очереди на этот материал, если он откажется - второму, и т.д., и только в последнюю очередь, после того как все другие откажутся - вновь обратившемуся Стороннему покупателю (Покупателю).

- 4.5. В рамках взаимодействия между Компанией, Грузоотправителем и Покупателем устанавливаются следующие временные ограничения и правила:
 - 4.5.1. Покупатель и Компания самостоятельно производят согласование условий Заявки на вывоз Товара.
 - 4.5.2. На первичное согласование и обработку Заявки - не более 4-х рабочих часов с момента размещения на Портале, или прихода заявки, в течение которых Компания либо должна выставить спецификацию или счет по заявке, либо дать мотивированный письменный отказ. И Компания, и Покупатель не должны допускать необоснованных задержек в ответах при согласовании.
 - 4.5.3. Сроки отгрузки/поставки товара, указанные в спецификации/счете, означают крайние сроки готовности товара к отгрузке в случае самовывоза транспортом Покупателя, либо крайний срок отгрузки продукции в случае поставки ж/д транспортом, либо крайний срок поставки товара на объект/склад Покупателя в случае поставки товара автотранспортом Компании (Грузоотправителя) (собственным или нанятым).
 - 4.5.4. По товарам «24 часа» сроки отгрузки/поставки товара, устанавливаются как:

- 4.5.4.1. Желаемая дата, указанная в заявке, но не ранее чем среднее нахождения товара в пути (примерно 1 день на каждые 250 км) в случае поставки автотранспортом Компании (Грузоотправителя);
- 4.5.4.2. 24 часа в случае самовывоза транспортом Покупателя;
- 4.5.4.3. 3 дня в случае поставки ж/д транспортом;
- 4.5.5. По товарам не входящим в группу «24 часа» согласованный срок поставки/отгрузки может отличаться от желаемого срока, указанного в заявке.
- 4.5.6. В случае, когда выставленный Компанией счет или спецификация не содержат сроков отгрузки/поставки, под сроком отгрузки/поставки понимается желаемая дата отгрузки, указанная Покупателем в заявке на вывоз Товара, но не ранее, чем:
 - 4.5.6.1. Среднее время нахождения товара в пути в случае поставки автотранспортом Компании (Грузоотправителя) (примерно 1 день на каждые 250 км) день по товарам «24 часа»;
 - 4.5.6.2. Не ранее чем через 1 день по товарам «24 часа» в случае самовывоза;
 - 4.5.6.3. Через 3 рабочих дня по товарам не входящим в группу «24 ч»;
 - 4.5.6.4. Через 3 рабочих дня в случае доставки ж/д транспортом по всем товарам;
 - 4.5.6.5. В случае отгрузки Товара Грузоотправителем по железной дороге (вагоны, контейнеры) по РФ, в исключительных случаях допускается увеличение срока отгрузки, лимитированного выше, дополнительно на пять календарных дней. В случае отгрузки Товара Грузоотправителем по железной дороге (вагоны, контейнер) на экспорт, в исключительных случаях допускается дополнительное увеличение срока отгрузки на десять календарных дней. При этом Грузоотправитель обязан официально уведомить Покупателя о причинах и точных сроках задержки. «Отсутствие вагонов на станции» к исключительным случаям не относится.
- 4.5.7. Сроки резервирования/отгрузки устанавливаются как 5 рабочих дней с момента уведомления о готовности Товара. Резервированный Товар не может быть отгружен в адрес других покупателей вплоть до истечения срока резервирования, отмены заявки либо специального распоряжения Продуктового направления.
- 4.5.8. Продление сроков резервирования/отгрузки допускается на срок не более чем 5 рабочих дней.
- 4.6. После получения спецификации, Покупатель должен подписать ее, и предоставить Грузоотправителю, что означает его согласие с условиями данной поставки. Товар может отгружаться только по заявкам, которые имеют подписанную Покупателем спецификацию, либо на основании полностью оплаченного счета на предоплату.
- 4.7. В случае подачи транспорта Покупателем до получения уведомления о готовности продукции, или ранее согласованного в Заявке срока готовности товара, Компания и Грузоотправитель не несут никакой ответственности за простой транспорта Покупателя по этой причине.
- 4.8. Порядок согласования автотранспорта Покупателя.
 - 4.8.1. При согласовании Покупатель высылает в адрес Грузоотправителя соответствующее Уведомление. Уведомление должно содержать в себе: номер Заявки на вывоз, номер счета/спецификации, наименование ТМЦ, марку а/т средства, государственный регистрационный номер а/т, Ф.И.О. водителя, № доверенности на получение товаров, дату выписки доверенности, Ф.И.О. экспедитора, паспортные данные экспедитора. Оформленное в установленной форме Уведомление направляется Грузоотправителю по электронной почте или через Интернет-портал.
 - 4.8.1.1. Если автотранспортное средство имеет более одного конечного пункта разгрузки или загрузки, в Уведомлении также указывается порядок загрузки ТМЦ. В случае загрузки в одно транспортное средство ТМЦ у нескольких Грузоотправителей составляется одно Уведомление с указанием порядка загрузки и отправляется в адрес каждого Грузоотправителя.
- 4.9. Согласованный в порядке, установленном в п.4.8, автотранспорт Покупателя, в случае его прибытия к Грузоотправителю до 15:00, должен загружаться и отправляться в адрес Покупателя в этот же календарный день, либо до 12:00 следующего календарного дня, если он пришёл позже этого времени.
 - 4.9.1. В случае несогласованного переноса даты поставки автомашины Покупателем, Компания и Грузоотправитель не несут ответственности за возможный срыв сроков отгрузки.
- 4.10. В случае, когда отгрузка товара подразумевает таможенное оформление, сроки, указанные в п.4.8, удлинятся на 2 календарных дня (то есть составляют 3, или 4 дня, в

- зависимости от времени прихода машины). Под календарным днем в данном случае понимается рабочий день таможенных органов.
- 4.10.1. В случае предоставления Грузоотправителем письменного уведомления с отметкой таможенных органов о невозможности оформления в указанные сроки, допускается удлинение сроков и на более длительное время, которое должно быть указано в уведомлении.
- 4.11. В процессе осуществления отгрузки лицо, представляющее интересы Покупателя (далее - Экспедитор), обязано иметь при себе и обеспечить предъявление по первому требованию должностных лиц Грузоотправителя следующие документы: доверенность стандартного образца на получение Товара; удостоверение личности, на основании которого была выписана доверенность.
- 4.11.1. При въезде на территорию Грузоотправителя дополнительно потребуются: регистрационные документы транспортного средства; удостоверение личности (водительские права) водителя транспортного средства.
- 4.12. По взаимному согласованию сторон, в случае поставки товара на склад Покупателя может быть принят упрощенный порядок обмена доверенностями и/или товарно-транспортными документами между Покупателем и Грузоотправителем, не противоречащий действующему законодательству. Данный порядок оформляется специальным письмом или протоколом.
- 4.13. Автотранспорт, подаваемый Покупателем Грузоотправителю под погрузку, должен быть очищен от мусора, грязи, а также свободен от любых предметов, способных помешать процессу погрузки. Пол автотранспорта должен быть целым и ровным. Пол автотранспорта должен позволять передвигаться по нему автопогрузчику, в случае, когда загрузка происходит с их помощью. Борты кузова автомашины должны иметь достаточную прочность, необходимую для удержания поддонов с готовой продукцией от поперечного перемещения или от поперечного заваливания при движении. Если автотранспорт не соответствует данным требованиям, то Компания (Грузоотправитель) своими силами осуществляет устранение недостатков, и выставляет Покупателю дополнительный счет в соответствии с расценками, указанными в Приложении №5, который Покупатель обязан оплатить.
- 4.13.1. Для автотранспорта Покупателя, требующего ремонта, сроки загрузки, указанные в п.4.8, увеличиваются на 12 часов, либо Грузоотправитель согласовывает с Покупателем замену данного транспортного средства.
- 4.13.2. В случае, когда автотранспортное средство имеет в кузове сильно выступающие части (распорки, уголки, выступающие более чем на 5 см), имеющие при стандартной схеме загрузки непосредственный контакт с материалом и могущие нанести ему ущерб при транспортировке, Грузоотправитель обязан сделать в транспортных накладных соответствующие отметки. При этом он не будет нести ответственности за повреждения продукции, нанесенные этими выступающими конструктивными элементами кузова.
- 4.14. Порядок доставки товара автотранспортом Компании.
- 4.14.1. Покупатель (если не принято иного, упрощенного порядка документооборота, согласно п. 4.12):
- 4.14.1.1. Предоставляет Грузоотправителю необходимый пакет документов, согласно выбранной Покупателем схемы поставки.
- 4.14.1.2. Обеспечивает разгрузку транспортного средства в течение трех часов с момента прибытия транспортного средства на место разгрузки, если транспорт пришел не позже согласованной в заявке даты и времени. В случае прихода автомашины позже согласованного времени, то автомашина должна быть разгружена не позднее 18:00 следующего рабочего дня. В случае прихода автомашины ранее указанного срока, она должна выгружаться в установленный срок основного рабочего времени склада/объекта грузополучателя.
- 4.14.1.2.1.1. Разгрузка транспортного средства возможна только после предоставления в путевых листах и/или ТТН отметки о дате и времени прихода груза, заверенной подписью и печатью представителя грузополучателя (указанного в ТТН). В случае простоя автотранспорта Грузоотправителя, (или его холостого пробега) по причине невозможности получить данную отметку, ответственность за это перед Грузоотправителем несет Покупатель.
- 4.14.1.2.1.2. Подтверждением времени и места прибытия автотранспорта на место разгрузки может являться запись GPS-устройства, установленного в автомобиле (GPS-трекер и т.п.), и

- зарегистрированного у Грузоотправителя. В этом случае подпись/печать представителя грузополучателя не требуется.
- 4.14.1.3. В течение 12 часов от времени разгрузки на складе грузополучателя информирует Грузоотправителя о получении товара посредством электронной почты, или через Интернет-портал.
- 4.14.2. Грузоотправитель:
- 4.14.2.1. Организует поиск, загрузку и отправку транспортных средств в срок и по адресу, указанным в подписанной Покупателем спецификации.
- 4.14.2.2. После получения от транспортно-экспедиторской компании подтверждения на проведение доставки, сообщает информацию Покупателю о номере машины, ФИО водителя-экспедитора через электронную почту и/или Интернет-портал.
- 4.14.2.3. После осуществления отгрузки извещает Покупателя сообщением по электронной почте, или через Интернет-портал о дате и времени отгрузки Товара, с приложением полной информации о данной отгрузке (дата, время, номера накладных, товары, количество, цены, суммы, особенности загрузки, номера телефона водителя, т.д.) не позднее 1 часа от времени отгрузки Товара.
- 4.14.2.4. По письменному запросу, сообщает о месте нахождения транспортного средства, а также оперативно информирует обо всех случаях вынужденной задержки транспортного средства в пути его следования по электронной почте или по телефону или через Интернет-портал.
- 4.14.2.5. Обеспечивает передачу товара материально ответственному лицу грузополучателя, по адресу, указанному в Спецификации.
- 4.14.2.6. Гарантирует надлежащее исполнение обязательств Перевозчиком или Транспортно-Экспедиторской Компанией, привлеченных к организации перевозки по поручению Покупателя.
- 4.14.2.7. Гарантирует, что ответственность Перевозчика или Транспортно-Экспедиторской Компании, привлеченных к организации перевозки по поручению Покупателя, застрахована. По письменному запросу Покупателя предоставляет копию действующего страхового полиса соответствующей организации
- 4.15. В случае доставки товара иным транспортом Компании (Грузоотправителя) (вагоны, контейнеры), после осуществления отгрузки Грузоотправитель извещает Покупателя сообщением по электронной почте или через Интернет-портал о дате отгрузки Товара, с приложением копий накладных на отгрузку в электронном виде не позднее 24 часов от даты отгрузки Товара.

5. Цены.

- 5.1. При изменении цен в меньшую сторону, с момента понижения цен все товары отгружаются Покупателю по новым ценам вне зависимости от того, когда они были оплачены/согласованы.
- 5.2. При изменении цен в большую сторону:
- 5.2.1. Компания отпускает по прежним ценам в полном объеме:
- 5.2.1.1. Товар, полностью оплаченный Покупателем по счетам, выставленным до объявления о повышении цен (с соблюдением сроков оплаты, указанных в этих счетах), вне зависимости от сроков исполнения таких заявок, но не более чем 60 календарных дней от даты повышения. Предоплаты в адрес отделений ТС считаются предоплатами в адрес Компании.
- 5.2.1.2. Товар по согласованным до повышения цен заявкам (в том числе на условиях отсрочки платежа) с плановым сроком отгрузки не более чем 7 календарных дней от даты повышения, вне зависимости от фактического срока отгрузки по этой заявке (цена в таких заявках не может быть изменена даже при изменении сроков отгрузки на более поздние).
- 5.2.2. Компания не вправе:
- 5.2.2.1. Требовать предоплаты ранее согласованных (до момента объявления об изменении цен) заявок Покупателя на условиях отсрочки платежа;
- 5.2.2.2. Пересматривать в одностороннем порядке цены по ранее согласованным заявкам с плановым сроком отгрузки не более чем 7 календарных дней от даты повышения, даже если их общая сумма превышает льготный лимит, рассчитанный по методике п.5.3.

- 5.2.3. Компания накладывает ограничения на новые заявки и ранее согласованные заявки со сроком отгрузки более чем 7 календарных дней от даты изменения цен согласно п.5.3 и п.5.4. (см. примеры).
- 5.3. В период между объявлением об изменении цены, и фактическим ее изменением, Покупатель вправе выставить новые заявки по старым ценам (с любыми сроками отгрузки, но не более чем 1 месяц от момента повышения), и/или получить по старым ценам уже ранее согласованные заявки со сроком отгрузки позднее 7 дней (с любыми сроками отгрузки) с момента изменения цен на общую сумму не превышающую равномерный вывоз за этот период плюс 15% за вычетом суммы ранее (до момента объявления) согласованных заявок со сроком отгрузки не более чем 7 дней от даты изменения цен (см. п.5.2.1.2).
- Равномерный вывоз считается как вывоз в течение 30 дней до момента объявления об изменении + вывоз за аналогичный месяц (месяц фактического поднятия цены) прошлого года, деленное на 60, и умноженное на количество дней между объявлением об изменении и самим изменением цен.
- Ранее согласованные заявки по старым ценам со сроком отгрузки позднее 7 дней с момента изменения цен, превышающие этот льготный лимит, перевыставляются по новым ценам.
- 5.3.1. В периоды нехватки товаров, когда действует квотирование, льготный лимит рассчитывается по упрощенной схеме, а именно: 30% от установленного лимита на текущий месяц, если повышение происходит до 20 числа месяца включительно, или 30% от среднемесячного лимита (текущего и следующего месяцев), если повышение происходит позднее 20 числа.
- 5.3.2. Объем льготного лимита является определяющим фактором. Компания обязана отгрузить этот объем согласно заявок Клиента вне зависимости от сроков их фактического исполнения. При этом Клиент в рамках льготного лимита обязан выставить новые заявки по старым ценам, и определиться с ранее согласованными заявками, которые нужно отгрузить по старой цене не позднее чем 10 календарных дней с момента объявления об изменении цен.

Пример: 10 июня объявляется об изменении цен с 20 июня. Разница 10 дней. Покупатель за 30 дней до 10 июня (с 10 мая по 10 июня) вывез 100 единиц товара, а за июнь предыдущего года вывез 150 единиц товара. Его льготный лимит равен $[(100+150)/60*10]+15\% = 48$ единиц товара. Если до момента объявления он уже имел согласованных заявок со сроком отгрузки до 27 (20+7=27) июня (включительно) на 60 единиц товара, то по старым ценам ему должны отгрузить все 60 единиц (согласно п.5.2), но новых заявок по старым ценам уже принимать не будут, и, кроме этого, все заявки со сроками отгрузки позднее 27 июня будут перевыставлены по новым ценам. Если до момента объявления он имел уже согласованных заявок со сроками отгрузки не позднее 27 июня на 20 единиц, то он может разместить новые заявки по старым ценам на сумму не более 28 единиц, либо разместить новых заявок на 10 единиц, а еще на 18 единиц попросить отгрузить по старым ценам ранее согласованные заявки (если они были) со сроком отгрузки позднее 27 июня (разбивка 10-18 может варьироваться в любую сторону), а все ранее согласованные заявки со сроками отгрузки позднее 27 июня, не попадающие в рамки льготного количества будут перевыставлены по новым ценам.

- 5.4. В случае, когда информация о повышении цен на товары, производимые Компанией, была предоставлена Покупателю менее чем за 10 календарных дней до фактического повышения, то льготный период для Покупателя (для расчета лимита) определяется как (дата повышения + 7 дней – дата объявления). В остальном действие пп.5.2, 5.3 полностью сохраняется.

Пример: 18 июня объявляется об изменении цен с 20 июня. Разница 2 дня. Льготный период у Покупателя с 18 по 20+7=27 июня. Всего 9 дней. Покупатель за 30 дней до 18 июня (с 18 мая по 18 июня) вывез 100 единиц товара, а за июнь предыдущего года вывез 150 единиц товара. Таким образом, его льготный лимит равен $[(100+150)/60*9]+15\% = 43$ единицы товара. Если до момента объявления он уже имел согласованных заявок со сроком отгрузки до 27 июня (включительно) на 50 единиц товара, то по старым ценам ему должны отгрузить все 50 единиц (согласно п.5.2), но новых заявок по старым ценам уже принимать не будут, и все ранее согласованные заявки со сроками отгрузки позднее 27 июня также будут перевыставлены по новым ценам. Если до момента объявления он имел уже согласованных заявок со сроками

отгрузки не позднее 27 июня на 20 единиц, то он может разместить новые заявки по старым ценам на сумму не более 23 единиц, либо разместить новых заявок на 10 единиц, а еще на 13 единиц попросить отгрузить по старым ценам ранее согласованные заявки (если они были) со сроком отгрузки позднее 27 июня (разбивка 10-18 может варьироваться в любую сторону), а все ранее согласованные заявки со сроками отгрузки позднее 27 июня, не попадающие в рамки льготного количества будут перевыставлены по новым ценам.

5.5. Поставка Компанией Товаров стороннего производства осуществляется по ценам, действующим на день выставления счета.

5.6. Поставки товаров по специальным/объектным ценам не попадает под действие данных пунктов, и эти заявки не участвуют в расчете льготных лимитов. Изменение специальных/объектных цен по уже согласованным объектам возможно только по специальному распоряжению Руководителя Компании.

6. Транспортировка, приемка и хранение материалов.

6.1. Качество Товара, поставляемого Компанией, должно соответствовать Техническим условиям предприятия-изготовителя. Приемка Товара по количеству и качеству должна производиться в соответствии с действующими национальными стандартами и регламентами страны нахождения Покупателя, и требованиям Технических условий на материал.

6.2. Внешний вид является одним из важных достоинств и преимуществ материалов Компании. Бережное отношение к хранению и внешнему виду материалов позволяет избежать неоправданных финансовых потерь и является залогом коммерческого успеха Покупателя и Компании.

6.3. Покупатель должен надлежащим образом организовать порядок хранения продукции на складах, не допускать необоснованного разрушения и/или порчи товарной упаковки (поддонов) и исключить при хранении материалов дефекты, указанные в Приложении №6 к настоящему ОУП.

6.3.1. Нарушение целостности упаковки продукции во время транспортировки считается недопустимым и является основанием для выставления Грузоотправителю претензии по качеству.

6.3.2. В случае порчи (завалов) или нарушения целостности упаковки материалов, произошедших во время хранения или транспортировки материалов, Покупатель обязан незамедлительно предпринять все меры по восстановлению первоначальной упаковки, вплоть до полной переупаковки продукции, если восстановить её иным способом не представляется возможным, а также исключить хранение изначально вертикально упакованной продукции в горизонтальном положении.

6.3.2.1. Грузоотправитель и Компания не несут ответственности за завалы, порчу внешнего вида упаковки, ухудшения внешнего вида материала, если он хранится на складе Покупателя более 6 месяцев.

6.3.2.2. Грузоотправитель не несет ответственности за завалы поддонов, и порчу упаковки, если это происходит вследствие хранения товара на неровной площадке, и/или длительного (более 1 месяца) хранения товара в поддонах в 2 и более яруса по высоте, если при этом не используются стеллажи.

6.3.2.3. Грузоотправитель и Компания не несут ответственности за любую порчу материалов, если это произошло вследствие несвоевременного устранения завалов и/или нарушения упаковки и/или хранения изначально вертикально упакованной продукции в горизонтальном положении (п. 6.3.2).

6.3.2.4. Грузоотправитель в любом случае (даже в случае пп.6.3.2.1-6.3.2.3) обязан безвозмездно предоставить Покупателю (по его запросу) разумное количество упаковочных пакетов и материалов (например, стретч-ленты, уголков) для восстановления упаковки, нарушенной во время транспортировки и/или хранения.

6.3.3. Компания вправе производить инспекционный контроль хранения продукции Компании на складах Покупателя, в том числе и без предварительного уведомления. При этом Покупатель обязан беспрепятственно пропустить уполномоченных представителей Компании на свои склады для проведения инспекции. Инспекторы вправе производить осмотр и фотографирование любой продукции, находящейся на складе Покупателя.

6.3.3.1. По результатам проверки составляется Акт, который подписывается руководителем инспекционной группы, и официальным представителем

Покупателя. Покупатель обязан подписать данный Акт, даже в случае несогласия. При этом свои возражения он должен письменно указать в Акте.

- 6.3.3.2. Акт, с приложением соответствующих фотографий, высылается в адрес Продуктового направления и Дирекции по продажам, которые на основании него принимает решение о наложении санкций (если были выявлены нарушения).

7. Работа с несоответствующей продукцией

- 7.1. В случае обнаружения при приемке Товара его несоответствия по качеству, номенклатуре или количеству Покупатель должен выполнить следующие действия:
- 7.1.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.
 - 7.1.2. Надлежащим образом (в соответствии с Техническими условиями) складировать Товар, к которому есть претензии по качеству или количеству, до момента разрешения данной проблемы.
 - 7.1.3. При перевозке товара железнодорожным транспортом, в случае отсутствия/нарушения/несоответствия транспортных пломб - потребовать от железнодорожной станции назначения составления и выдачи коммерческого акта.
 - 7.1.4. При перевозке товара автомобильным транспортом - совместно с водителем составить акт сдачи-приемки Товара. Водитель обязан поставить свою подпись в составленном акте. Во всех экземплярах Товарно-транспортных накладных Покупатель обязан сделать отметку о составлении акта, с указанием номера и даты акта, подписи лица ответственного за приемку и печати грузополучателя.
 - 7.1.4.1. В случае несоответствий по количеству, Акт может быть составлен как на отдельном листе, так и путем записи в ТТН.
 - 7.1.4.2. При организации перевозки товара Грузоотправителем, отсутствие подписанного водителем акта и отметок в товарно-транспортных накладных служит основанием для отказа Компанией в удовлетворении претензий Покупателя по количеству и качеству доставки Товара.
 - 7.1.5. Предоставить Компании и Грузоотправителю копию коммерческого акта по форме, определенной действующим законодательством и/или иными двусторонними соглашениями (регламентами), направив её средствами электронной почты, через Интернет-портал или факсимильной связи в течение двух рабочих дней с момента обнаружения несоответствий.
 - 7.1.6. Акт в обязательном порядке должен включать в себя:
 - 7.1.6.1. наименования Грузоотправителя;
 - 7.1.6.2. наименование Покупателя;
 - 7.1.6.3. место приемки продукции;
 - 7.1.6.4. номера товарных/транспортных накладных, даты их выписки;
 - 7.1.6.5. даты получения Товара;
 - 7.1.6.6. наименования Товаров, к которым есть претензии;
 - 7.1.6.7. описание характера претензии;
 - 7.1.6.8. количество несоответствующего Товара;
 - 7.1.6.9. указание номеров и дат паспортов качества на несоответствующих Товарах;
 - 7.1.6.10. пункт о вызове представителя Компании (Грузоотправителя) для осмотра Товара (в случае, если претензия не попадает под действие автоматических компенсаций);
 - 7.1.6.11. цифровые изображения (фотографии) несоответствующего Товара;
 - 7.1.6.11.1. Требования к цифровым изображениям описаны в п.1.2.3.
 - 7.1.6.12. предложения по урегулированию (сумма уценки, и/или требования по замене продукции).
- 7.2. Покупатель при получении товаров обязан осуществлять приёмку товаров по количеству и качеству в части внешнего вида транспортной упаковки и рулонов. Претензии Покупателя по количеству и внешнему виду материала, вызванные обращением третьих лиц (Потребителей), получавших товар со склада Покупателя рассматриваться не будут.
- 7.3. На ряд несоответствий установлены автоматические компенсации в размере, определенном приложением №3 к настоящим ОУП. Порядок их выплат описан в п.9.19.
- 7.3.1. Автоматические компенсации по качеству могут начисляться только в случае наличия электронных цифровых изображений несоответствий.
 - 7.3.2. В случае завалов при перевозке для автоматической компенсации обязательно наличие фотографий общего плана транспортного средства до его разгрузки. Для

- вагона - фото с открытой дверью и видов влево/вправо из двери, для автомобиля - общий план прицепа (кузова).
- 7.4. В случае выявления конечными потребителями претензий по качеству материалов, обнаруженных непосредственно перед применением материала (при раскатке рулона), в процессе укладки или эксплуатации материала, Покупатель, совместно с потребителем оформляет акт, согласно п.7.1 за исключением подпунктов 7.1.3-7.1.4, и отправляет его Компании (Грузоотправителю). Копию - в адрес Дирекции по продажам либо на Интернет-портал.
- 7.4.1. Несоответствия могут выявляться в ходе выборочных проверок продукции на складе силами Покупателя. При этом акт составляется и подписывается членами комиссии Покупателя, в количестве не менее 2-х человек, а также директором.
- 7.5. Все претензии рассматриваются и урегулируются сторонами в рамках Технических условий на поставляемую продукцию, требований действующих регламентов (в том числе настоящих ОУП), заключенных договоров, и действующего законодательства.
- 7.6. Грузоотправитель или Компания обязаны в течение двух рабочих дней от даты получения копии акта о несоответствии по качеству или количеству информировать Покупателя (по электронной почте, через Интернет-портал телефону, факсу) о своем согласии, или не согласии с актом, и предложенным в нем условиям урегулирования (компенсации или замены).
- 7.6.1. Автоматические компенсации, описанные в Приложение №3 не требуют получения согласия Компании или Грузоотправителя и выплачиваются в безусловном порядке, определенном п.9.19.
- 7.6.2. В случае согласия, компенсация производится в порядке, определенном в п.9.20.
- 7.6.3. В случае несогласия, Грузоотправитель обязан в недельный (двухнедельный, при отсутствии фотографий) с момента получения акта срок самостоятельно провести переговоры с инициатором претензии (Покупатель, или его клиент, обнаруживший несоответствие), с выездом, или без выезда представителя Компании на место выявления несоответствия, и подписать с ним протокол урегулирования, копия которого отправляется Покупателю, в Дирекцию по продажам либо Интернет-портал.
- 7.6.3.1. В случае, если в данный срок договоренность не была достигнута, Компания обязана автоматически компенсировать данную претензию в размере, рассчитанном на основании Приложений № 3,4 к настоящим ОУП по тем несоответствиям, которые там перечислены, и в размере указанном в исходном акте по несоответствиям, не описанным в данных Приложениях. Порядок выплаты компенсации, описан в п.9.19.
- 7.7. Компания вправе не рассматривать претензии Покупателя по качеству или количеству полученных Товаров, если:
- 7.7.1. Претензии не были оформлены в соответствии с требованиями настоящих ОУП
- 7.7.2. Порча товара произошла в результате неправильного складирования;
- 7.8. Срок, указанный в п.7.6.3 пролонгируется в случаях, когда со стороны Покупателя происходит немотивированное затягивание процесса урегулирования.
- 7.8.1. немотивированным считается отсутствие письменного ответа Покупателя с мотивированными согласием, или несогласием с предложениями Компании по урегулированию претензии в течение 2-х рабочих дней после получения.
- 7.8.2. В случаях, когда по вине Покупателя немотивированное затягивание длится более месяца с момента подачи, претензия аннулируется.
- 7.9. В случае замены, таковая производится за счет Компании.
- 7.10. В случае недопоставки Товара, Компания за свой счет производит поставку дополнительного количества Товара.
- 7.11. В случае не подтверждения претензии, Покупатель оплачивает все разумные и документально подтвержденные расходы Компании (Грузоотправителя) по выезду одного представителя Компании (Грузоотправителя) к Покупателю.
- 7.12. В случаях, когда претензии возникают при приемке Товаров, при поставке напрямую Компания-Клиент минуя склады Покупателя, Компания оплачивает Покупателю разумные и документально подтвержденные расходы на одну командировку одного представителя Покупателя к Клиенту, который выставил претензию.
- 7.13. Виновная сторона также оплачивает все разумные и документально подтвержденные расходы по проведению независимой экспертизы материалов с целью установления причин возникновения несоответствий.

8. Порядок действий при несоответствии логистического сервиса.

- 8.1. В случае обнаружения несоответствий, указанных в Приложении №7, Покупатель должен выполнить следующие действия:
 - 8.1.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки.
 - 8.1.2. Предоставить Компании копии следующих документов, направив их средствами электронной почты, через Интернет-портал, или факсимильной связи в течение двух рабочих дней с момента обнаружения несоответствий:
 - 8.1.2.1. Акт (в произвольной форме) «О несоответствии логистического сервиса на складе в г. (наименование города) по адресу: _____;
 - 8.1.2.1.1. Акт в обязательном порядке должен включать в себя:
 - 8.1.2.1.1.1. описание характера претензии;
 - 8.1.2.1.1.2. предложения по урегулированию (сумма компенсации).
 - 8.1.2.2. заявка на отгрузку Товара;
 - 8.1.2.3. счет по соответствующей заявке на отгрузку Товара;
 - 8.1.2.4. уведомление на отгрузку Товара (в случае вывоза транспортом Покупателя);
 - 8.1.2.5. накладная на отгруженный Товар, если Товар был отгружен;
- 8.2. Компания обязана в течение двух рабочих дней от даты получения информации по неисполнению логистического сервиса Приложение №7 информировать Покупателя (по электронной почте, через Интернет-портал телефону, факсу) о своем согласии, или не согласии с актом, и предложенным в нем условиям урегулирования (компенсации или замены).
 - 8.2.1. В случае, если в трехнедельный срок договоренность не была достигнута, Компания обязана автоматически компенсировать данную претензию в размере, рассчитанном на основании Приложений №7 к настоящим ОУП по тем несоответствиям, которые там перечислены, и в размере указанном в исходной претензии, не описанным в данных Приложениях. Порядок выплаты компенсации, описан в п.9.19.
- 8.3. Заявки, оформленные через Интернет-портал, в случае нарушения сроков поставки товара и/или сроков согласования/ответа, не требуют оформления документов согласно п.8.1, и компенсации по ним рассчитываются на основании данных портала в автоматическом или ручном режиме.
- 8.4. Автоматические компенсации, описанные в Приложении №7, выплачиваются в безусловном порядке, определенном п.9.19.
 - 8.4.1. Компания вправе не рассматривать претензии Покупателя по качеству логистического сервиса, если претензии не были оформлены в соответствии с требованиями настоящих ОУП.

9. Ответственность.

- 9.1. Компания вправе пересмотреть условия работы с Покупателем, вплоть до непродления (расторжения) договора с соответствующим Покупателем, в случае неоднократного нарушения Покупателем условий настоящих ОУП, а также в случае причинения Компании имущественного вреда или причинения вреда ее деловой репутации.
- 9.2. При выявлении фактов ненадлежащего хранения материалов (см.п.6.3) Компания оставляет за собой право применить к Покупателю штрафные санкции в соответствии с Приложением №6. В случае неоднократных (более 2-х раз) нарушений требований по хранению Товара Компания вправе в одностороннем порядке изменить условия работы с Покупателем.
- 9.3. Покупатель несёт материальную ответственность перед Компанией за отказ от вывоза транспортом Грузоотправителя или привлеченных им третьих лиц после 15:00 дня предшествующего отгрузке, в размере указанном в Приложении №7.
- 9.4. Покупатель несёт материальную ответственность перед Компанией при не возможности вывоза транспортом Грузоотправителя или привлеченных им третьих лиц из-за несвоевременной оплаты Товара, или из-за отсутствия копии доверенности в случае транзитной отгрузки, или из-за предоставления неполной информации о грузополучателе, в размере указанном в Приложении №7.
- 9.5. Покупатель несёт материальную ответственность перед Компанией за простой автотранспорта Компании или привлеченных ею третьих лиц под разгрузкой свыше сроков, оговоренных в п.4.14.1.2 настоящих ОУП, в размере указанном в Приложении №7 .

- 9.6. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем за неисполнение сроков согласования заявок.
- 9.7. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем за неисполнение порядка загрузки Товара, установленного ОУП.
- 9.8. Компания несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств Перевозчиком или Транспортно-Экспедиторской Компанией, привлеченных Грузоотправителем к организации перевозки по поручению Покупателя.
- 9.9. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем за простой автотранспорта Покупателя или привлеченных им третьих лиц свыше сроков, оговоренных в в ОУП и Приложениях к нему.
- 9.10. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем за просрочку сроков поставки транспортом Компании или привлеченных ею третьих лиц в размере указанном в Приложении №7.
- 9.11. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем по претензиям, которые были вызваны неправильным оформлением отгрузочных и таможенных документов в размере указанном в Приложении №7.
- 9.12. В случае, когда ошибки в оформлении документов привели к поставке товаров в место иное или иному лицу, нежели указано Покупателем в Спецификации, Компания, дополнительно к ответственности по п.9.11, полностью компенсирует стоимость товара при его утере или транспортные расходы по доставке товара в указанное в Спецификации место, а также штраф за задержку поставки, рассчитанный по п.9.10.
- 9.13. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем, при поставках транспортом, организованным Грузоотправителем (в т.ч. по ж/д), за неисполнение сроков предоставления отгрузочных документов в электронном виде, оговоренных в п.4.14.2, в размере указанном в Приложении №7.
- 9.14. В случаях изменения заявки по инициативе Компании (Грузоотправителя), приводящих к задержке сроков предоставления/поставки товара, указанных в счёте/заявке Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем в размере 3% за каждый дополнительный день ожидания (разница между старым и новым сроками поставки) от суммы Заявки в той её части, которая подверглась фактическому изменению, но не более 40 тыс.руб. по товарам «24 ч», и 30 тыс.руб. по остальным товарам.
- 9.15. Компания несёт материальную ответственность перед Покупателем за просрочку сроков готовности товара к вывозу (транспортом Покупателя), указанных в счёте, в размере 2% от суммы счета за каждый день просрочки, но не более 40 тыс.руб. по товарам «24 ч», и 30 тыс.руб. по остальным
- 9.16. В случае задержки вывоза продукции Покупателем свыше сроков резервирования, установленных Настоящими ОУП, Компания вправе взыскать с Покупателя компенсацию за хранение в размере 0,5% от стоимости не вывезенной в срок продукции за каждый день просрочки, но не более 10% от этой суммы.
- 9.17. В случае отмены подтвержденной Покупателем Заявки по уже готовому материалу по инициативе Покупателя (если это не вызвано срывом первоначальных сроков поставки), Компания вправе взыскать с Покупателя компенсацию в размере до 5% от суммы отменённой Заявки в той её части, которая подверглась фактической отмене.
- 9.18. В случае поставки товаров, несоответствующих по качеству и/или количеству, Компания, помимо ответственности, указанной в п.7 настоящих ОУП, несёт материальную ответственность перед Покупателем в размере разумных и доказанных расходов Покупателя, вызванных претензиями третьих лиц, либо ответственности Покупателя перед третьими лицами, явившимися следствием поставки несоответствующей продукции.
- 9.19. Выплата компенсаций по претензиям по качеству Товара или Логистического сервиса, происходит следующим образом:
- 9.19.1. До 5 числа месяца, следующего за текущим Грузоотправитель производит суммирование всех сумм компенсаций по каждому Покупателю в отдельности по претензиям, возникшим в истекшем месяце.
- 9.19.2. До 10 числа следующего за текущим месяцем Грузоотправитель компенсирует Покупателю полученную сумму путем предоставления дополнительной скидки, или иным путем, согласованным с Покупателем.
- 9.19.3. Компания может производить компенсации и в ином порядке, если таковой оговорен специальными соглашениями и/или регламентами.
- 9.20. В случае, если Грузоотправитель не дает письменного ответа на претензию в установленные сроки, то он выплачивает Покупателю запрошенную компенсацию в

полном объеме. Если Покупатель не дает письменного ответа в указанные сроки, то претензия отклоняется.

- 9.21. Ни одна из сторон не будет нести ответственность согласно всем подпунктам п. 9 настоящих ОУП, если данные нарушения были вызваны наступлением обстоятельств, предвидеть, или предотвратить которые не было возможности (форс-мажор). При этом вторая сторона должна быть в течение 8 рабочих часов проинформирована о факте наступления форс-мажорных обстоятельств.

**Приложение №1.
Перечень официальных адресов Компании и Грузоотправителей.**

Единое окно заказа продукции, обработки заявок и претензий

Для внешних контрагентов: <https://zakaz.tn.ru>

Инtranет-портал для торговых отделений Компании: <https://portal.tn.ru:4433/orders.asp>

**Приложение №2.
Форма уведомления об изменении цен Компании на поставляемые Товары**

Не регламентируется.

Приложение №3. Дефекты, на которые распространяется автоматическая компенсация.

В данном Приложении описаны некоторые дефекты по качеству продукции, при обнаружении которых Покупатель получает автоматическую компенсацию.

Установленный размер компенсации за дефекты, описанные в данном Приложении, вычисляется от фактурной (указанной в накладной) стоимости Товара, на котором обнаружены эти дефекты. Если указанный в таблице % от стоимости менее 500 рублей, то штраф устанавливается в 500 руб. Если % более 500 но менее 2000 руб., то размер штрафа устанавливается как 2000 руб. Если % от стоимости более 2000 руб., то берется % от стоимости. Данное правило применяется для каждой строки таблицы (по каждому виду несоответствия).

Для получения компенсации Покупатель должен выполнить действия, указанные в п.7.1 настоящих ОУП.

Данное Приложение не распространяется на Товар 2-го сорта.

1. Направление «Рулонные материалы»

п/п	Вид дефекта	Размер компенсации
1	Повреждение упаковки продукции при транспортировке (завал) ⁽⁰⁾ или покосившийся, сломанный поддон	ж/д: 5% ⁽¹⁾ а/т: 3% ^(1,3)
2	Отсутствие уголка, его повреждение (смятие) для материалов, где он должен быть	1% ⁽¹⁾
3	Отсутствуют шурупы (шпуня) в поддоне для материалов, где должны быть	1% ⁽¹⁾
4	Слипание т/у пакета с материалом	1% ⁽²⁾
5	Наличие на т/у пакете дыр более 10 см в диаметре (прожоги, механические повреждения) при отсутствии претензий по п. 1	2% ⁽¹⁾
6	Нечитаемый/несоответствующий/отсутствующий сертификат (паспорт) качества на поддоне	1% ⁽¹⁾
7	Отсутствие/несоответствие крупной маркировки на поддоне с продукцией	2% ⁽¹⁾
8	Несоответствие этикеток и фактического материала	2% ⁽²⁾
9	Отсутствие (частичное отсутствие) упаковочного скотча на рулоне	3% ⁽²⁾
10	Скотч не соответствует названию материала	2% ⁽²⁾
11	Неправильное расположение (перевернутый) скотча на рулоне	2% ⁽²⁾
12	Пропитанный битумом скотч на рулоне	1% ⁽²⁾
13	Выступающая более чем на 1 см, неоплавленная защитная пленка	2% ⁽²⁾
14	Выступы на торцах рулона (неровная намотка) высотой более 2 см	2% ⁽²⁾
15	Отсутствует логотип (термоиндикатор) на антиадгезионной пленке там, где его наличие требует спецификация.	2% ⁽²⁾
16	Недостаточная высота поддона (поддон целый), не позволяющая поднимать его гидротележкой с обеих сторон	3% ⁽¹⁾
17	Установка рулонов на не посыпанную кромку	3% ⁽²⁾

⁽⁰⁾ В случае, когда автотранспортное средство не оборудовано ремнями для механического крепления двух последних поддонов продукции (последнего ряда), на эти последние два поддона автоматическая компенсация не распространяется. Покупатель вправе потребовать от Компании комплектовать каждую автомашину такими ремнями с отнесением расходов на счет Покупателя. В этом случае для этого Покупателя компенсация по завалам распространяется на все поддоны, вне зависимости от того, укомплектовала Компания а/т средство ремнями, или нет.

⁽¹⁾ Активируется весь поддон с материалом

⁽²⁾ Если более трех рулонов с данным несоответствием в запечатанном поддоне, то активируется весь поддон. В остальных случаях активируются только несоответствующие рулоны.

⁽³⁾ При завалах более 60% поддонов в а/т средстве (перевозка не по ж/д), виновным считается перевозчик, и никакой автоматической компенсации со стороны Компании не выплачивается.

2. Направление «Гибкая черепица»

п/п	Вид дефекта	Размер компенсации
1	Повреждение упаковки продукции при транспортировке (в том числе завал) ⁽⁰⁾ или покосившийся, сломанный поддон	3% ^(1,4)
2	Наличие на упаковочном пакете дыр более 10 см в диаметре (прожоги, механические повреждения) при отсутствии претензий по п. 1	2% ⁽³⁾
3	Несоответствие/отсутствие этикеток и фактического материала	2% ⁽²⁾
4	Недостаточная высота поддона, не позволяющая поднимать его гидротележкой с обеих сторон	3% ⁽¹⁾
5	Гонты имеют заломы/загибы на торцах вследствие сдавливания термоусадочной пленкой или другими видами упаковки	15% ⁽²⁾

⁽⁰⁾ В случае, когда автотранспортное средство не оборудовано ремнями для механического крепления двух последних поддонов продукции (последнего ряда), на эти последние два поддона автоматическая компенсация не распространяется. Покупатель вправе потребовать от Компании комплектовать каждую автомашину такими ремнями с отнесением расходов на счет Покупателя. В этом случае для этого Покупателя компенсация по завалам распространяется на все поддоны, вне зависимости от того, укомплектовала Компания а/т средство ремнями, или нет.

⁽¹⁾ Актируется весь поддон с материалом

⁽²⁾ Если более трех пачек с данным несоответствием в запечатанном поддоне, то актируется весь поддон. В остальных случаях актируются только несоответствующие пачки.

⁽³⁾ Актируется весь поддон с материалом в случае, если поврежден внешний термоусадочный пакет, или отдельная пачка, если повреждена упаковка пачки.

⁽⁴⁾ При завалах более 60% поддонов в а/т средстве (перевозка не по ж/д), виновным считается перевозчик, и никакой автоматической компенсации со стороны Компании не выплачивается.

3. Направление «Теплоизоляция»

п/п	Вид дефекта	Размер компенсации
1	Повреждение упаковки продукции при транспортировке (в том числе завал) или покосившийся, сломанный поддон (если продукция на поддонах)	ж/д: 5% ⁽¹⁾ а/т: 3% ^(1, 5)
2	Наличие на т/у пакете дыр более 10 см в диаметре (прожоги, механические повреждения) при отсутствии претензий по п. 1	2% ⁽¹⁾
3	Нечитаемый или отсутствующий сертификат (паспорт) качества	1% ⁽²⁾
4	Несоответствие этикеток и фактического материала. Отсутствие этикеток на продукции.	2% ⁽³⁾
5	Недостаточная высота поддона, не позволяющая поднимать его гидротележкой с обеих сторон (если продукция на поддонах)	3% ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Актируется каждая отдельная пачка (в случае россыпи), или весь поддон (если на поддонах).

⁽²⁾ Актируется всё транспортное средство, на которое отсутствует сертификат.

⁽³⁾ Актируется каждая отдельная пачка.

⁽⁴⁾ Актируется весь поддон.

⁽⁵⁾ При завалах более 60% поддонов в а/т средстве (перевозка не по ж/д), виновным считается перевозчик, и никакой автоматической компенсации со стороны Компании не выплачивается.

Приложение №4. Базовые ставки компенсаций по несоответствующей продукции.

Установленный размер компенсации за дефекты, описанные в данном Приложении, вычисляется от фактурной (указанной в накладной) стоимости Товара, на котором обнаружены эти дефекты. Для получения компенсации Покупатель должен выполнить действия, указанные в п. 7.1 настоящих ОУП.

Данное Приложение не распространяется на Товар 2-го сорта.

1. Направление «Рулонные материалы»

п/п	Вид дефекта	Размер компенсации
1	Наличие на материале раковин, пузырей (размером более 5 мм в диаметре, глубиной/высотой более 1 мм)	5% ⁽²⁾
2	Полотно имеет разрывы на кромке рулона длиной более 2 см	5% ⁽¹⁾
3	Дыры в антиадгезионной пленке, диаметром более 10 см. Либо ее отсутствие (частичное отсутствие). Рулон разворачивается	5% ⁽¹⁾
4	Наличие полос (выбросов) посыпки на непросыпанной кромке	5% ⁽¹⁾
5	Не соответствие толщины материала заявленной толщине, либо не однородность толщины по полотну, более 0,15 мм	5% за каждые полные 0,15 мм ⁽²⁾
6	Нахождение основы в нижней трети толщины материала	20% ⁽²⁾
7	Несоответствие фактической гибкости материала заявленной	20% ⁽²⁾
8	Сборный (составной) рулон (только Топ и Бизнес сегмент)	50% ⁽¹⁾
9	Видимая сшивка основ в полотне материала	50% ⁽¹⁾
10	На материале с посыпкой есть участки, на которых посыпка отсутствует либо полностью, либо частично (проплешины, неравномерный застил), за исключением не просыпанной кромки	50% ⁽¹⁾
11	Наличие на полотне дыр	100% / Замена ⁽¹⁾
12	Слипание рулона (кроме СПП, СКП)	100% / Замена ⁽²⁾
13	Частично или полностью отсутствующая кромочная пленка, или её ширина менее 85 мм, или неравномерность (гуляние) её ширины более 1 см, на материале с верхним посыпочным слоем	3% ⁽²⁾

⁽¹⁾ Актируются порулонно.

⁽²⁾ В случае осуществления выборочной или инспекционной проверки, актируется вся проверяемая партия, если в 10% материала обнаружен данный дефект. В противном случае актируются только дефектные рулоны.

2. Направление «Гибкая черепица»

п/п	Вид дефекта	Размер компенсации
1	Отклонение геометрических размеров гонтов, более чем на ±3 мм, отклонение толщины более чем на ±0,2мм	15% ⁽¹⁾
2	Расхождение ширины клеевого слоя от утвержденного, более 30 мм	10% ⁽¹⁾
3	Не прорезанные или не полностью прорезанные щелевые «лепестки» (Трио), более чем в 3-х гонтах на пачку	10% ⁽¹⁾
4	Спекшиеся края гонтов	15% ⁽¹⁾
5	Недостаточный прикат посыпки (сход более 1 г/образец)	20% ⁽¹⁾
6	Расхождение теневой полосы от утвержденной, более 20 мм	20% ⁽¹⁾
7	Видимое различие базового цвета (для однотонных, не «бегающих» цветов) в пределах одной пачки	20% ⁽¹⁾
8	Слипшиеся гонты (если нет претензий по п. 15)	20% ⁽¹⁾
9	Несоответствие фактического цвета утвержденному цветовому ассортименту	20% ⁽¹⁾
10	Несоответствие веса пачки установленным стандартам более 15%	5% за каждые полные 15% ⁽¹⁾
11	Частичное или полное отсутствие сплошного клеевого слоя (для всех форм, кроме трио). Отсутствие верхней клеевой полосы на трио	20% / Замена ⁽²⁾
12	Дыры на гонтах. Отсутствие битумного вяжущего	100% / Замена ⁽²⁾

13	Очаговое отсутствие на гонгах сплошной цветной посыпки	100% / Замена ⁽²⁾
14	Очаговое присутствие на гонгах мелкодисперсной фракции посыпки	20% / Замена ⁽²⁾
15	Проступание битума на лицевой поверхности гонтов. Пятна битума, или иные пятна и/или полосы на верхней поверхности материала	20% / Замена ⁽²⁾

⁽¹⁾ Актируются попачечно. При наличии в поддоне 2 пачек с одним и тем же дефектом, актируется весь поддон.

⁽²⁾ Замена осуществляется погонтово, но кратно целым пачкам. Процентная компенсация - попачечно, аналогично (1).

Приложение №5.

Расценки на ремонт и доукомплектацию автотранспорта Покупателей.

п/п	Вид дефекта	Стоимость устранения руб. (с НДС)
1	Очистка а/м от мусора	1000
2	Ремонт полов а/м	3000
3	Комплектация ремнями крепления последних 2-х поддонов	1000

Приложение №6. Дефекты при хранении Товара на складе Покупателя.

Размер штрафных санкций за выявление фактов несоответствующего хранения Товара.

Установленный размер штрафных санкций за дефекты, описанные в данном Приложении, вычисляется от фактурной (указанной в накладной) стоимости хранящегося в несоответствующем виде Товара.

Если указанный в таблице % от стоимости менее 500 рублей, то штраф устанавливается в 500 руб. Если % более 500 но менее 2000 руб., то размер штрафа устанавливается как 2000 руб. Если % от стоимости более 2000 руб., то берется % от стоимости. Данное правило применяется для каждой строки таблицы (по каждому виду нарушения).

Компенсация штрафа за несоответствующее хранение осуществляется путем изменения скидки Покупателя на величину размера штрафа при последующих поставках Товара в адрес Покупателя.

Данное Приложение не распространяется на Товар 2-го сорта.

1. Направление «Рулонные материалы»

п/п	Вид дефекта	Размер штрафа
1	Не устраненное повреждение упаковки Товара при его хранении на складе (завал поддонов)	5%
2	Хранение Товара, изначально упакованного вертикально, в горизонтальном положении	5%
3	Отсутствие прокладочных щитов, распределяющих давление верхнего яруса, при 2-х ярусном хранении Товара	10% ⁽¹⁾
4	Хранение Товара более чем в 2 яруса по высоте при отсутствии специального стеллажного оборудования	10% ⁽¹⁾
5	Хранение Товара на ткани С более, чем в 1 ярус по высоте	5% ⁽¹⁾
6	Повреждения Товара и/или упаковки, вызванные контактом с выступающими элементами и оборудованием склада (металлические уголки, штыри и т.д.)	5%

⁽¹⁾ Активируются поддоны всех слоев (ярусов)

2. Направление «Гибкая черепица»

п/п	Вид дефекта	Размер штрафа
1	Не устраненное повреждение упаковки Товара при его хранении на складе (завал поддонов)	5%
2	Повреждения Товара и/или упаковки, вызванные контактом с выступающими элементами и оборудованием склада (металлические уголки, штыри и т.д.)	5%
3	Отсутствие прокладочных щитов, распределяющих давление верхнего яруса, при 2-х ярусном хранении Товара	10% ⁽¹⁾
4	Хранение Товара более чем в 2 яруса по высоте при отсутствии специального стеллажного оборудования	10% ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Активируются поддоны всех слоев (ярусов)

3. Направление «Теплоизоляция»

п/п	Вид дефекта	Размер штрафа
1	Не устраненное повреждение упаковки Товара при его хранении на складе (завал поддонов), если продукция на поддонах	5%
2	Хранение Товара прямо на полу (прямой контакт материала с полом)	10% ⁽¹⁾
3	Повреждения Товара и/или упаковки, вызванные контактом с выступающими элементами и оборудованием склада (металлические уголки, штыри и т.д.)	5%
4	Хранение продукции навалом (неупорядоченное, хаотичное складирование). Завалы штабелей.	10% ⁽²⁾

⁽¹⁾ Активируется весь объем материала по высоте

⁽²⁾ Допустима приблизительная оценка количества

Приложение №7.**Ставки авто-компенсаций за несоответствие логистического сервиса.**

В данном Приложении описаны компенсации, которые Покупатель, Компания получают автоматически при несоответствии указанных в таблице показателей логистического сервиса заданным нормативным значениям.

п/п	Показатель логистического сервиса	Нормативное значение	Размер компенсации
1	Срок выписки счета	Счет не более 4-х часов, Согласование не более 1 раб. дня	1000 руб.
2	Порядок загрузки автотранспортного средства, заявленный в Уведомлении	Соблюден	10000 руб. ⁽²⁾
3	Транспорт Грузоотправителя подан, отгрузка не возможна	Соблюдено	5000 руб.
4	Простой автотранспорта Грузоотправителя на месте разгрузки.	п.п.4.14.1.2 настоящих ОУП	После 3-х часов простоя 1000 рублей за каждый час простоя
5	Отказ от вывоза транспортом Грузоотправителя		5000 руб.
6	Простой автотранспорта Покупателя	п.п 4.9, 4.10 настоящих ОУП	2% от суммы неотгруженного в срок товара за каждые сутки просрочки, но не более 10% от этой суммы. Для товаров из списка «24 часа» - согласно этой схеме, но не менее 3%.
7	Исполнение сроков поставки/отгрузки транспортом Компании (Грузоотправителя)	Соблюдено ⁽¹⁾	В случае поставки на склад Покупателя автотранспортом или поставки ж/д транспортом: 2% от суммы непоставленного/неотгруженного в срок товара за каждые сутки просрочки, но не более 30 тыс.руб. в общей сумме за каждую единицу транспорта. Для товаров из списка «24 часа» - согласно этой схеме, но не менее 3% от стоимости товара и не более 40 тыс.руб. за каждую единицу транспорта ⁽³⁾ . В случае прямой транзитной поставки клиенту автотранспортом: За просрочку свыше 3-х часов - 3% от суммы непоставленного в срок товара за каждый полный/неполный день просрочки (опоздание 4-24 ч = 1 день, 25-48 ч = 2 дня...), но не более 30 тыс.руб. в общей сумме за каждую единицу транспорта. Если время не указано, то просрочка считается от 14:00 местного времени получателя. Для товаров из списка «24 часа» - согласно этой схеме, но не менее 4% от стоимости товара, и не более 40 тыс.руб. за каждую единицу транспорта ⁽³⁾ .
8	Правильность оформления отгрузочных и таможенных документов.	Соблюдена	Все разумные и документально подтвержденные расходы Покупателя, вызванные ошибочным оформлением документов, но автоматически не более 10% от суммы поставки. Документально подтвержденные расходы свыше 10%, компенсируются в стандартном порядке (по претензии)
9	Срок предоставления информации о разгрузке транспорта Компании (Грузоотправителя) на складе получателя.	12 часов	1000 руб.

⁽¹⁾ Норматив может быть продлен согласно п.4.5.6.5 настоящих ОУП.

- (2) Компенсация выплачивается, если указанный в Уведомлении порядок загрузки не соблюден.
- (3) Если заявка содержит как товары «24 ч», так и товары не входящие в эту категорию, то максимальный размер штрафа составляет 30 тыс.руб.