

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№ [REDACTED]

**МЕТАЛЛИЧЕСКАЯ ВОДОСТОЧНАЯ
СИСТЕМА ТЕХНОНИКОЛЬ 125/90
И ТЕХНОНИКОЛЬ СТАНДАРТ 125/90**



Настоящая гарантия распространяется на Металлическую водосточную систему ТЕХНОНИОЛЬ 125/90 и металлическую водосточную систему ТЕХНОНИКОЛЬ СТАНДАРТ 125/90 (далее — Продукт).

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРПАК» (юридический адрес: 141960, Московская область, г. Талдом, рабочий поселок Запрудня, ул. Ленина, д. 1, к. 109, этаж/комн. 2/3; фактический адрес: 141960, Московская область, г. Талдом, рабочий поселок Запрудня, ул. Ленина, д. 1, к. 109, этаж/комн. 2/3; ИНН: 5078019239), именуемое в дальнейшем **Производитель**, гарантирует **Потребителю** (гражданину, приобретающему или использующему товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), что: **Продукт не содержит каких-либо производственных дефектов, которые существенно влияют на его эксплуатационные качества в течение срока действия гарантии.**

Подтверждение продавца

Наименование продавца

Адрес продавца

Подпись представителя продавца

Дата продажи

ВНИМАНИЕ! Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции ТЕХНОНИКОЛЬ и её основными характеристиками ознакомлен(а).

Дата

Подпись Покупателя

ФИО Покупателя

Контакты для предъявления претензий: 390000, РФ, г. Рязань, Восточный Промузел, д. 21, стр. 58.
Горячая линия: 8 800 600 05 65. Тел.: +7 (4912) 911 218. E-mail: claims@tn.ru

1. Гарантийные обязательства

1.1. Гарантийный срок эксплуатации элементов металлической водосточной системы составляет:

	Гарантия на технические характеристики		Гарантия на декоративные свойства
	внутренняя зона (более 3 км от берега моря)	береговая зона (менее 3 км от берега моря)	внутренняя зона (более 3 км от берега моря)
MBC 125/90	25 лет	5 лет	10 лет
MBC СТАНДАРТ 125/90	10 лет	5 лет	5 лет

Под сохранностью технических характеристик понимается сохранение функциональных свойств изделий, отсутствие сквозной коррозии.

Под сохранностью декоративных свойств понимается отсутствие растрескивания или отслоения лакокрасочного покрытия, отсутствие пятен ржавчины, неравномерное изменение цвета изделий при одинаковой солнечной экспозиции, четко видимое и визуально выделяющееся с расстояния не менее 15 м.

1.2. Гарантийный срок исчисляется с даты поставки изделий Покупателю, указанной в документах на покупку.

2. Условия предоставления гарантии

2.1. Гарантия распространяется на элементы водосточной системы, которые были смонтированы с использованием оригинальных комплектующих, с соблюдением технологии транспортировки, хранения и монтажа.

2.2. Транспортировка продукции должна производиться в крытом транспорте в заводской упаковке. Трубы и желоба должны быть уложены на ровную поверхность по всей длине. При погрузке, разгрузке, переносе, укладке изделий запрещается их бросать и подвергать ударам.

2.3. Изделия следует хранить в заводской упаковке. Хранение допускается только в крытых сухих помещениях, оборудованных вентиляцией, при температуре от -40°C до +40°C. Не допускать попадания прямых солнечных лучей, влаги и иных атмосферных осадков. Трубы и желоба допускается хранить на открытых площадках в заводской упаковке (деревянных паллетах) в течении не более 1,5 месяцев. При распаковке и укладке труб и желобов их следует приподнимать, не допуская скольжения по другим изделиям в пачке.

2.4. Монтаж водосточной системы должен осуществляться в строгом соответствии с инструкцией по монтажу, которую можно запросить у Продавца или самостоятельно скачать с сайта www.tn-vodostok.ru. При монтаже изделий запрещается использовать газовую резку, сварку, резку абразивными кругами углошлифовальной машины («болгаркой»). В случае самостоятельного монтажа ответственность за соблюдение техники безопасности возлагается на Покупателя.

2.5. Гарантия действительна при условии обязательного ежегодного обслуживания водосточной системы с целью удаления грязи, листьев и другого мусора.

2.6. В случае обнаружения недостатков Продукции в течение гарантийного срока Покупатель должен обратиться к Продавцу и предоставить все официальные документы, подтверждающие факт покупки, настоящий гарантийный сертификат, заполненный

Продавцом, а также фотографии изделий на объекте, подтверждающие наличие недостатков. По запросу Покупатель обязан предоставить дополнительную информацию, связанную с условиями монтажа и эксплуатации Продукции на объекте. Не допускается монтаж изделий с явными дефектами.

2.7. Претензия рассматривается Производителем в установленные законом сроки.

2.8. Производитель имеет право направить своего представителя на Объект (в течение двух недель после получения претензии) с целью проверки обоснованности рекламации и установления причины возникновения повреждений. Покупатель обязан обеспечить доступ представителя Производителя. В случае отказа в доступе на Объект Производитель оставляет за собой право отказать в исполнении гарантийных обязательств.

2.9. В случае подтверждения производственных дефектов Продукции в течении указанного гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно заменить элементы водосточной системы, имеющие заводские дефекты материала или брак изготовления. Производитель не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.10. Производитель не несет ответственности, если при замене новое изделие будет отличаться оттенком или глянецом от ранее установленных элементов водосточной системы.

2.11. Производитель оставляет за собой право прекратить производство изделия, модифицировать его или изменить цветовую гамму.

3. В сферу действия гарантии не входят:

3.1. Повреждения и деформации элементов, возникшие при нарушении правил транспортировки, хранения, монтажа или эксплуатации водосточной системы.

3.2. Риски, потертости, уменьшение глянца изделий, вызванные естественным абразивным воздействием пыли, снега или льда, а также следы коррозии на обрешеченных кромках изделий. Повреждения лакокрасочного покрытия, возникшие на внутренней стороне элементов водостока.

3.3. Повреждения, вызванные неосторожностью при монтаже или обслуживании водосточной системы.

3.4. Коррозия элементов в местах длительного контакта с влажной штукатуркой, древесиной, почвой.

3.5. Механические повреждения элементов, возникшие в результате лавинообразного схода снега вследствие отсутствия систем снегозадержания, а также при создании условий, препятствующих свободному стоку воды (замусоривание элементов системы и т.д.).

3.6. Ущерб, вызванный стихийными бедствиями, климатическими аномалиями, падением посторонних предметов (камни, ветки деревьев и др.), а также противоправными действиями третьих лиц.

3.7. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений (цемент, пепел, сажа, кислотные или щелочные выбросы производственных предприятий, едкие испарения от продуктов жизнедеятельности животных, хранения удобрений, химикатов и др.).

ПОМНИТЕ, при правильном монтаже и своевременном уходе срок службы металлической водосточной системы ТЕХНОНИКОЛЬ составляет не менее 50 лет.

